



國立高雄海洋科技大學
航運管理系暨研究所

103 年度內部自我評鑑

評鑑結果報告書

實地評鑑日期：103 年 12 月 29 日

主辦單位：國立高雄海洋科技大學教務處

中華民國 104 年 1 月 23 日

國立高雄海洋科技大學

103 年度航運管理系暨研究所內部自我評鑑整體評鑑結果

評鑑項目	一、目標、特色與系所務發展
自我評鑑結果：	
<input type="checkbox"/> 特優 <input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 劣	
評鑑項目	二、課程規劃、師資結構與教師教學
自我評鑑結果：	
<input type="checkbox"/> 特優 <input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 劣	
評鑑項目	三、教學品保與學生輔導
自我評鑑結果：	
<input type="checkbox"/> 特優 <input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 劣	
評鑑項目	四、系所專業發展與產學合作
自我評鑑結果：	
<input type="checkbox"/> 特優 <input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 劣	
評鑑項目	五、學生成就與職涯發展
自我評鑑結果：	
<input type="checkbox"/> 特優 <input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 劣	
評鑑項目	六、自我改善
自我評鑑結果：	
<input type="checkbox"/> 特優 <input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 劣	
整體評鑑結果	
<input checked="" type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 有條件通過 <input type="checkbox"/> 未通過	
綜合評述： 1. 該系配合學校發展及產業需求制定明確目標及方向。 2. 有關學生實習有完善規劃、執行、檢討與改善機制，足為技職校院表率。 3. 建請參酌前述意見修正。	

國立高雄海洋科技大學

103 年度航運管理系暨研究所內部自我評鑑報告書

一、目標、特色與系所務發展

(一) 特色及優點

日間部

1. 國內國立科技大學中，僅高雄海洋科技大學設置航運管理系，相當具有特色與優勢。
2. 航管系透過學生校外實習、碩士在職專班、業師到校演講、以及產學合作等方式，與實務界密切交流。此外，教師各具航管背景，且大部分具實務經驗，皆對航管系教育目標(培育航運經營管理與實務人才)的達成頗有助益。

進修處

同日間部。

(二) 待改善事項

日間部

1. 系/所之發展目標與說明至為重要，請再具體加以說明，如：
 - (1) 系/所培育之人才如何「藉以」提昇海運業務、...，健全現代之國際港務公司、...等。
 - (2) 與「航運」管理系直接有關之產業是「航運」產業、抑或是「國際物流」產業？兩者區別為何？
 - (3) 「專業」、「敬業」、「樂群」之意涵為何？如何反映在課程設計上？
2. 航管系目前尚未設立系/所學習標竿對象，對於未來系/所發展可能會較無具體機制與發展方向。
3. 招生對於校系發展實為重要，但於評鑑資料未見有效招生之相關資訊，如為提升學生外語能力，航管系除招收商管高職生，亦招收應用外語科的高職生。
4. 有關係所發展方面，因為學生人數較多，經費似有不足之現象。

進修處

同日間部。

(三) 建議事項

日間部

1. 建議強化航管系之發展目標與說明。
2. 宜設立學習標竿，針對標竿學習對象，擬定改善策略、行動方案及關鍵績效指標管理機制，以提升學習績效。
3. 建議補強航管系「有效招生」的具體說明。
4. 為了系所中長期之發展，宜增加系所之經費。

進修處

同日間部。

二、課程規劃、師資結構與教師教學

(一) 特色及優點

日間部

1. 在課程規劃方面，該系根據核心能力建置課程地圖，課程設計以實務教學為導向，並輔以資訊系統實作課程。該系推動產業連結及實習機制，邀請業師協同授課，積極推動校外實習與參訪，配合輔導專業證照考試，提升學生就業能力，落實技職教育產學合一教學目標，成效良好。
2. 在師資結構方面，13位專任教師中，有3位教授、7位副教授、2位助理教授及1位講師，師資結構尚稱合理，專兼任教師之專長與教授課程相關性高。
3. 在教師教學方面，該系定期舉辦教師研習檢討教學評量，並對課程內容與教學軟體設備進行檢視，使教學內容及設備符合教學需求。

進修處

同日間部。

(二) 待改善事項

日間部

1. 課程有規劃公職人員課程模組，但所開設課程與「航運行政」類高普考試科目似有出入。
2. 有關研究所課程規劃，於研究專論中「航空貨運管理」課程將「航空客運管理專論」納入。
3. 由第48頁可知，「專題製作」課程安排於三年級上下學期；但與第47頁課程安排內容所述：「……大三下暑假再配合「校外實習」與「專題製作」，加強實務教學的效果……」是否一致？
4. 第49頁「日文檢定」分類在「英文類」中，有待商榷。

進修處

同日間部第2點。

(三) 建議事項

日間部

1. 有關公職人員課程模組，建議參酌「航運行政」類高普考試科目微調。
2. 有關研究所課程規劃，宜將「航空貨運管理」調整為「航空運輸」。
3. 建議釐清並說明「專題製作」課程安排的時間。
4. 建議將「英文類」更改為「語文類」，或將「日文檢定」項目另外分類出來。

進修處

同日間部第2點。

三、教學品保與學生輔導

(一) 特色及優點

日間部

1. 系所內部定期召開教師研習與討論機制，加上硬體設施完整性，在教學品質方面獲得一定保障。
2. 在學生輔導方面，該系重視學生活動，鼓勵學生參與系學會活動，使得校外學習機會充足，運作良好，並且屢獲全國性比賽佳績。
3. 該系提供完整的實習就業輔導機制，安排學生至業界實習，並輔以航運實務和就業講座課程，對學生理論和實務有所幫助，在建教合作地表現值得肯定，歸因於良好的產學互動關係所致。

進修處

同日間部第 1 點。

(二) 待改善事項

日間部

1. 由於學生對於教學方面建議事項，一般透過導師班會時間或是校長有約管道來溝通，似嫌未及時反映學生意見並獲得改善。
2. 對於學生學習預警所需輔導機制仍待加強，個別輔導和助教制度措施為例仍以及在少數課目上，並且未說明上課學生人數和授課成效。
3. 該系所國際化進行方式，仍以定期到國外交換少數學生為主，對於國際學生招收或老師到國外交流授課或研究案例仍屬較少為之。

進修處

同日間部。

(三) 建議事項

日間部

1. 為能及時反映學生對於教學品質能夠更精進，除正常導師班會管道之外，建議多元化溝通管道例如設立主任信箱能夠反映學生需求並且尋求解決之道，以收立竿見影之效。
2. 對於現行上課科目對於學習或考試較差的同學，提供課後輔導和適度考前溫習方法，來提升學生對於該科目學習興趣和考試成效。
3. 為提升學生國際化程度，建議系所多招收國際學生、僑生、陸生，並且校方應積極鼓勵教師能夠全英語教學和指導學生英文撰寫論文發表期刊。

進修處

同日間部。

四、系所專業發展與產學合作

(一) 特色及優點

日間部

1. 在系所發展方面，該系主要以培育學生進入職場所需基本條件，規劃符合海空運和國際物流之課程，和學校外部專責單位合作舉辦專業教育訓練，並提供考證補助措施，利於學生考取專業證照，此等積極作為值得肯定。

2. 系所近四年研究著作，無論在期刊發表、研討會發表及計畫取得方面，皆有穩定成長之趨勢。
3. 在產學合作方面，該系所在研究畢業產業合作計畫為主題，將實務和理論結合，相信對於學術、產業和政府政策方面提供有其正面意義。

進修處

同日間部。

(二) 待改善事項

日間部

1. 根據基本資料表 4-3 得悉，13 位專任教師近三年共發表過 73 篇期刊論文，平均每每位教師發表平均篇數為 1.87 篇，但其中五位老師近三年發表篇數為 54 篇，每年平均 3.6 篇，呈現教師發表篇數集中性現象。
2. 根據基本資料表 4-2 得知，近三年政府部會計畫案、產學計畫案及技術服務案共 24 件，其中 16 件集中在 3 位教師，呈現教師承接計畫案件數量不均情形。
3. 國際交流輔導機制雖進行，但稍嫌不足，宜加強具體的輔導機制或鼓勵學生參與國際交流活動。
4. 系所發展定位清楚，但對於專業證照種類界定仍待釐清，學生獲證數逐年降低，從 99 年 454 張到 102 年的 271 張，有待穩定加強。

進修處

同日間部第 1 點至第 3 點。

(三) 建議事項

日間部

1. 對於教師發表篇數較少之教師，宜提供相關因應措施，以提升教學之保障。對於研究成果較佳老師，亦建議提高補助金額以激勵教師研究動機。
2. 宜鼓勵教師承接學校外部計畫，並且定期和產業界舉辦論壇提供產業發展和國家政策參考依據，以強化系所產學合作方面貢獻度。
3. 未來宜鼓勵學生前往國際當交換學生或參與國際學術活動，擴大學生國際視野，強化學生的國際競爭力。
4. 建議系所先定位專業性證照，以便能夠和產業界所需實務證照相配合以提升學生畢業後被採用機會。

進修處

同日間部第 1 點至第 3 點。

五、學生成就與職涯發展

(一) 特色及優點

日間部

學生對課程無論專業老師、業界外師、校外實習、海外參訪等等的安排大致滿意，並會期待學習結果對日後就業有幫助，惟部分學生對未來仍未決定方向或擔心就業僧多粥少的競爭對其產生些許壓力。

進修處

同日間部。

(二) 待改善事項

日間部

1. 學生對學業完成後的就業市場需求萎縮有疑慮，但是持續成長的物流業者對人才需求非常殷切之間有落差。
2. 部分學生建議授課老師能以問問題的方式與學生互動而非讀課本。

進修處

同日間部。

(三) 建議事項

日間部

技職學校是培養業界人才的搖籃，貴校向來為南台灣培育物流人才的龍頭，建議：

- (4) 與業者多做交流了解業者對人才的需求方向。
- (5) 建議對學生的志向盡早了解，以利對其日後就業就學的需求作授課與實習安排的依據與參考。
- (6) 建議老師參考以個案教學方式，引發學生用心思考，團隊充分討論之後建立共識與學習談判技巧並做出結論。

進修處

同日間部。

六、自我改善

(一) 特色及優點

日間部

除了構建自我改善機制，該系已對前次評鑑提出逐項說明。該系自我改善特色強調以學生觀點出發，重視企業回饋意見，以持續改善教學及系務行政工作，檢視學生學習成效，以符合業界實務所需。

進修處

同日間部。

(二) 待改善事項

日間部

有關學生英文成績方面，第 211 頁最末所述，大學部與碩士班所定之多益(Toeic)成績門檻是否允當？若學生英文程度呈現 M 型化現象，對於成績較低同學輔導機制如何？

進修處

無

(三) 建議事項

日間部

宜再思考大學部與碩士班多益成績所訂標準，以建立合理門檻。對成績較低的同學，宜建立適當的輔導機制。

進修處

無

