



國立高雄海洋科技大學  
運籌管理系暨研究所

103 年度內部自我評鑑

評鑑結果報告書

---

實地評鑑日期：103 年 12 月 29 日

主辦單位：國立高雄海洋科技大學教務處

中華民國 104 年 1 月 23 日

# 國立高雄海洋科技大學

## 103 年度運籌管理系暨研究所內部自我評鑑整體評鑑結果

評鑑項目	一、目標、特色與系所務發展
自我評鑑結果： <input type="checkbox"/> 特優 <input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 劣	
評鑑項目	二、課程規劃、師資結構與教師教學
自我評鑑結果： <input type="checkbox"/> 特優 <input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 劣	
評鑑項目	三、教學品保與學生輔導
自我評鑑結果： <input type="checkbox"/> 特優 <input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 劣	
評鑑項目	四、系所專業發展與產學合作
自我評鑑結果： <input type="checkbox"/> 特優 <input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 劣	
評鑑項目	五、學生成就與職涯發展
自我評鑑結果： <input type="checkbox"/> 特優 <input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 劣	
評鑑項目	六、自我改善
自我評鑑結果： <input type="checkbox"/> 特優 <input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 劣	
<b>整體評鑑結果</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 有條件通過 <input type="checkbox"/> 未通過	
綜合評述： 課程規劃設計建議再精益求精。畢業系友宜進一步追蹤分析回饋，進一步改善。產學合作及學生實習宜結合，建構「畢業即就業」提高學生就業競爭力。	

# 國立高雄海洋科技大學

## 103 年度運籌管理系暨研究所內部自我評鑑報告書

### 一、目標、特色與系所務發展

#### (一) 特色及優點

##### 日間部

1. 圖 5-1-6 系務組織運作架構圖一目瞭然，功能完整(頁 25)。
2. 系所經費支出按年度別(100-103)區分數字明確(頁 29)。
3. 102 年度之學生證照取得成果頗佳，可見專任教師們的用心教學輔導(頁 21-22)。
4. 系專任教師學歷均博士，而且具備相關專業領域。
5. 專注於流通與物流發展，符合時代潮流與業界需要，系所發展的方向符合世界發展的潮流。
6. 設施及設備充足。

##### 進修處

同日間部。

#### (二) 待改善事項

##### 日間部

1. (頁 12)引用 M.Porter 觀點把(頁 13)表 5-1-1 課程架構分成企業主要活動及企業支援活動，各含許多課程科目在內。如此分類架構其實也隱含一些矛盾。哪些課程屬於主要活動？哪些屬於支援活動？不同企業之主要、支援活動不一樣，何況某些科目也與主、支活動無關。
2. 宜更將老師專長與對應教學課程對應，構成系統發展方向相呼應，發展方向需與課程標準聯結。
3. 考量校際間的競爭與校院發展目標，系目前訂定之流通與物流之教學目標較難具有特色。

##### 進修處

同日間部。

#### (三) 建議事項

##### 日間部

1. 建議排除引用 M.Porter 觀點而造成課程分類錯置之困擾。
2. 宜提出三到四項系統發展項目，以文氏圖表說明，應再討論出課程規劃方向的共識。

3. 考慮以國際供應鏈為未來的發展特色，以國際商務間之合作規劃及運作為系發展為目標與特色。

#### 進修處

同日間部。

## 二、課程規劃、師資結構與教師教學

### (一) 特色及優點

#### 日間部

1. 課程規劃設計方面著墨甚多，自評報告(頁 47)內所謂運籌管理知識體系之建構及安排在四個學期，以提升學生學習效果。
2. 理論與實務結合，重視實務能力之培養(頁 45)。將就業學程開設大四最後一學期，有益學生畢業即就業之結合(頁 59)，根據面談多位老師得知系早在 2006 年左右就開始安排學生實務實習，可見系已累積不少經驗。
3. 有安排業師協同教學，強化理論與實務之連結(頁 69 及 161)
4. 專任老師努力取得與輔導學生相關證照，對學生就業有幫助。
5. 師資程度優秀，廣納各國各專業精英。
6. 課程規劃結構明確。

#### 進修處

同日間部。

### (二) 待改善事項

#### 日間部

1.
  - (1) 物流是流通內之一環，流通包含物流、商流、情流、金流。故運籌能力分成流通與物流(頁 46)及專業選修分成物流運籌及流通運籌類(頁 49)可能是造成課程構成混亂原因。此一現象(頁 38)之課程學習地圖亦可觀察出。
  - (2) 頁 57 之專業知識、實務能力及人文素養分析圖內的實務能力之 7 項指標難以理解為何是實務能力(對照頁 40 及 41)。
  - (3) 頁 54 表 5-2-11 課程分類對照表分成理論科目及技術訓練不當。技術訓練內很多是理論科目。
2. 依表 5-2-19 校外實習人數表(頁 65)所示 100-102 年度校外實習比 99 年度減少，而校內實習佔比增加，其原因為何？校外實習對學生未來就業有幫助，宜重視此一問題。
3. 有些課程之業師實務是否與課程連結，宜注意加以改善。
4. 課程核心能力未能呼應教學目標。
5. 國際觀及創新之課程相對較少。
6. 開課及選課彈性不足。

7. 課程規劃需與系所發展方向結合。

#### 進修處

宜再精簡核心課程與內容，俾使系所發展明確。

### (三) 建議事項

#### 日間部

1.

(1)既然是運籌管理系，專業選修內有些科目反而比專業必修內一些科目更重要。因為共同必修科目加上專業必修科目已達 90 學分，如果專業選修所開的科目與運籌管理領域較不相關下，可能使同學們無法深入了解運籌管理之知識體系。故建議回顧過去三年(100-103)學生選課狀況，並加以檢討。

(2)宜了解何謂「實務能力」，再訂定相關能力指標。

(3)宜再檢討課程分類，請預先分清了解理論與技術訓練之定義。

2. 宜建立運籌管理系之實習特色，安排相關領域的實習機會(對照頁 84 及頁 85)。

3. 如果沒有

a.課程相關之業師或兼任老師實務宜盡量避免浪費學生與校方資源(時間、費用、資訊誤導……)。

b.兼任教師之過去的經歷專業領域等是否對學生有幫助宜每年加以檢討。

4. 檢討修正課程核心能力，再思考核心能力與課程專業選修領域如何重整。

5. 增加提昇國際觀及創新能力之課程。

6. 增加開課及選課彈性。

#### 進修處

同日間部。

## 三、教學品保與學生輔導

### (一) 特色及優點

#### 日間部

1. 建立像頁 91 及頁 176 之學生學習輔導機制架構很不錯，希望以此為基礎，反復徹底實踐。

2. 教師證照取得與輔導學生證照相連結，相當踏實而且有不錯的成果。

3. 國際交流活動有安排新加坡和日本之交流參訪活動，對學生的語言、國際視野有幫助。

4. 系連續舉辦幾次運籌管理研討會，對老師、學生及國內學術交流有幫助，對系的名聲亦有提升作用。

5. 學生自我對課程滿意程度高。

6. 學生對畢業前景普遍樂觀。
7. 教師具有教學熱忱，輔導同學用心確實。
8. 學生輔導非常用心。

#### 進修處

1. 對輔導進修處學生的證照取得有不錯的表現。
2. 同日間部 1、2 點。

### (二) 待改善事項

#### 日間部

1. 教師證照一覽表內(表 5-3-3 頁 96)，宜對照證照名稱與課程相關性，與學生證照取得無關的是否值得列入，系內自己判斷。
2. 有些模擬科目，學生無法體會為何而做，缺乏教學品保制度，教學品保的評估需再加強。

#### 進修處

希望尚未導入輔導進修處取得證照的課程也能積極連結，以對進修處學生之就業有幫助。

### (三) 建議事項

#### 日間部

1. 建議學生學習輔導機制內也能結合實習輔導活動。
2. 校內實習有其意義，也與服務學習和實務操作有關，但如與校外實習之就業用實務學習有差距時，宜以學生之將來性為優先考慮，而校內實習也可同步邀請相同業態的不同企業實務專家定期提供改進意見。
3. 建立教學品保制度，以檢討課程內容與未來教師能力需求能力。
4. 對非課程活動可制定品保制度。
5. 可應用參考例如像 AACSB 的精神來評估教學品保。

#### 進修處

對數理課程宜調整難易程度，有利學生吸收。

## 四、系所專業發展與產學合作

### (一) 特色及優點

#### 日間部

1. 系所努力幫學生找尋產學合作機會，參與產學活動積極。
2. 教師的專業發展積極。

#### 進修處

同日間部。

## (二) 待改善事項

### 日間部

1. 宜配合系所發展方向，各方向都找到產學合作機會並逐年追蹤成效。
2. 教師成就論文發展及合作計畫之成效，可再提升。
3. 產學合作較弱。

### 進修處

想辦法增加學生與產業互動與參觀機會。

## (三) 建議事項

### 日間部

1. 建議製作系所簡介，主動行銷以增加產學合作與學生就業機會。
2. 加強與產業簽訂小型產學案，深入涉入並解決產業議題，可針對企業待解決問題與學生實習結合，作小型產業合作。

### 進修處

1. 宜於期末或特定時間，安排產業參訪之旅活動，以增學習動機。
2. 有些學生也許需系協助媒合實務實習機會，建議也對進修處調查與協助有這種需求的學生。

## 五、學生成就與職涯發展

### (一) 特色及優點

#### 日間部

1. 從 99-102 年度建立提供學生實習合作關係，除了提供學生實務學習以外，全部公司均提供學生工讀津貼。
2. 學生學習態度認真，證照考核確實，具有專業說服力。
3. 學生的學習活動充足，可塑性高。

#### 進修處

同日間部。

### (二) 待改善事項

#### 日間部

1. 畢業系友之就業出路發展狀況調查宜更詳細分析，以回饋檢討系發展目標，課程規劃、學生品保……等。
2. 宜調查學生實習後，畢業的就業公司是否延續原公司就職及佔比分析，或就業後與實習實務相關的工作之佔比。
3. 宜再多引進業界師資共同教授。

4. 社團活動不足及跨領域技能不足。
5. 學生職涯發展輔導較弱。

#### 進修處

同日間部。

### (三) 建議事項

#### 日間部

1. 從民國 91 年(2002 年)成立系至今已十二年，請詳細分析學生畢業後的就業狀況實績，並和系友連結溝通，以了解在校所學與出路之差距，以有利系的發展目標課程規劃設計之參考。
2. 針對實習後的實務學習成果做後續調查，以檢討安排實習合作方案，做為後續安排設計參考，以精益求精。
3. 可透過校務基金，補充對業界師資財源支持。
4. 鼓勵學生多多參與校外活動及跨系選修。
5. 配合實務課程導入職涯規劃。

#### 進修處

持續追蹤就業狀況與待業分析。

## 六、自我改善

### (一) 特色及優點

#### 日間部

1. 教師取得國際性物流證照有明顯進步。
2. 物流相關產學合作亦有改善。
3. 軟體設備融入課程有明顯改善。
4. 持續自我精進改善力強。
5. 具有檢討評估及改善的機制。
6. 具有自我改善與反省能力。

#### 進修處

同日間部。

### (二) 待改善事項

#### 日間部

有些改善需持續追蹤。



### 進修處

不知系所謂「提醒進修處授課老師適當調整課程內容以培養學生核心能力」之改善為何？

## (三) 建議事項

### 日間部

學生就業調查需持續進行。

### 進修處

因為夜間部的課程均為 2 學分(日間部是 3 學分)。要修完 130 學分須修更多科目，學生會覺得修的課很雜，所以建議檢討建立系的核心能力及相關課程，並向學生宣導。

